

	INFORME DE VALORACIÓN	Fecha
	SERVICIO DE COMEDOR	7 de Diciembre de 2011

DATOS DEL EVALUADOR
Nombre: Inmaculada | Apellidos: Escudero Domínguez

ANÁLISIS DEL SERVICIO (Por favor, indique de 0 a 10 el grado de satisfacción (0=nada satisfecho – 10= totalmente satisfecho) con respecto a los siguientes apartados)

TIEMPO DE ESPERA PARA SENTARSE A COMER: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

TEMPERATURA DE LA COMIDA: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:
(Véase las observaciones indicadas más abajo)

LIMPIEZA DEL COMEDOR (suelo, mesas, bandejas) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

CANTIDAD DE LA COMIDA EN BANDEJA: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

TRATO DEL PERSONAL (cuidadores): 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

ATENCION A LOS COMENSALES 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

DEGUSTACION POSITIVA comida 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

APARIENCIA Y PRESENTACION comida 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

DURACION TIEMPO COMIDA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Observaciones:

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

VALORACIÓN MEDIA/REAL DEL SERVICIO..... 7,1

Espacio reservado para otras observaciones a destacar:
En general, la evaluación de la visita realizada al comedor ha sido positiva. Inicialmente la evaluación se realizó en el comedor de educación infantil y posteriormente en el de educación primaria y secundaria. Destacó en todo momento un trato muy correcto a los alumnos, así como una organización adecuada, a excepción en este último caso del retraso de alguna clase en educación infantil, lo que afectó a la temperatura de la comida. A pesar de que las bandejas estaban colocadas en las mesas a las 12:30, uno de los grupos de infantil no llegó al comedor hasta las 12:45, por lo que la comida no estaba a la temperatura adecuada (la comida lleva al menos 15 minutos esperando en la mesa). Dicha situación fue comunicada a los responsables,

 <p>AMPA CEM HIPATIA Avda. 8 de marzo nº 1 28529 - Rivas Vaciamadrid (Madrid)</p>	INFORME DE VALORACIÓN	Fecha
	SERVICIO DE COMEDOR	7 de Diciembre de 2011

que aseguran que se mejorará la distribución de las bandejas conforme vayan entrando los niños al comedor.

Por último, destaca especialmente la valoración positiva respecto a la degustación de la comida (ese día había en el menú lentejas de primero y pizza de segundo), muy correcta en cuanto a apariencia y presentación.

Fecha y Firma

12 de Diciembre de 2011

Inmaculada Escudero (Secretaria del AMPA CEM Hipatia)

CONFIDENCIAL