

**DATOS DEL EVALUADOR**  
 Nombre: Jose Manuel | Apellidos: Racionero (Vocal del APA HIPTIA-RIVAS)

**ANÁLISIS DEL SERVICIO** (Por favor, indique de 0 a 10 el grado de satisfacción (0=nada satisfecho – 10= totalmente satisfecho) con respecto a los siguientes apartados)

TIEMPO DE ESPERA PARA SENTARSE A COMER: 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

TEMPERATURA DE LA COMIDA: 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

LIMPIEZA DEL COMEDOR (suelo, mesas, bandejas) 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

CANTIDAD DE LA COMIDA EN BANDEJA: 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

TRATO DEL PERSONAL (cuidadores): 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

ATENCION A LOS COMENSALES 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

DEGUSTACION POSITIVA comida 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

APARIENCIA Y PRESENTACION comida 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

DURACION TIEMPO COMIDA 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10  
 Observaciones:

**VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO:** 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10

**VALORACIÓN MEDIA/REAL DEL SERVICIO.....** 7

Mi apreciación respecto al servicio de comedor en el día de mi visita ha sido notable. Hemos hablado con los responsables tanto de comedor como de cocina y nos han reconocido que el servicio de comedor ha cambiado a mejor desde que se formularon las quejas. Respecto a las comidas frías, nos explicaron que estuvo averiada la “mesa caliente” y tardaron en darse cuenta. Por lo comentado con los niños que estaban cerca de nosotros, la conclusión es que actualmente la comida es buena y las cantidades también son correctas. Todos nos dijeron que podían repetir si querían una vez. Comprobamos también que casi todos los niños, al entregar la bandeja se dejaban algo de comida, lo que quiere decir que las cantidades son abundantes.

	<b>INFORME DE VALORACIÓN</b>	Fecha
	<b>SERVICIO DE COMEDOR</b>	1 de Diciembre de 2011

Fecha y Firma

7-12-2011  
Jose Manuel Racionero

CONFIDENCIAL