

	INFORME DE VALORACIÓN	Fecha
	SERVICIO DE COMEDOR	7 de Diciembre de 2011

DATOS DEL EVALUADOR

Nombre: Vicente | Apellidos: Marbán Gallego (Vocal del AMPA HIPTIA-RIVAS)

ANÁLISIS DEL SERVICIO (Por favor, indique de 0 a 10 el grado de satisfacción (0=nada satisfecho – 10= totalmente satisfecho) con respecto a los siguientes apartados)

TIEMPO DE ESPERA PARA SENTARSE A COMER: 1 2 3 4 5 6 8 9 10

Observaciones:

TEMPERATURA DE LA COMIDA: 1 2 3 4 5 7 8 9 10

Observaciones:

Las bandejas ya estaban puestas en las mesas del comedor de educación infantil a las 12.30. Uno de los grupos llegó a las 12.45. El tiempo transcurrido y que las cantidades no son excesivas (pero si suficientes) propiciaron que la comida de ese grupo no estuviera lo suficientemente caliente.

LIMPIEZA DEL COMEDOR (suelo, mesas, bandejas) 1 2 3 4 5 6 8 9 10

Observaciones:

CANTIDAD DE LA COMIDA EN BANDEJA: 1 2 3 4 5 6 8 9 10

Observaciones:

TRATO DEL PERSONAL (cuidadores): 1 2 3 4 5 6 8 9 10

Observaciones:

ATENCION A LOS COMENSALES 1 2 3 4 5 6 8 9 10

Observaciones:

DEGUSTACION POSITIVA comida 1 2 3 4 5 6 7 9 10

Observaciones:

APARIENCIA Y PRESENTACION comida 1 2 3 4 5 6 8 9 10

Observaciones:

DURACION TIEMPO COMIDA 1 2 3 4 5 6 8 9 10

Observaciones:

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO: 1 2 3 4 5 6 8 9 10

VALORACIÓN MEDIA/REAL DEL SERVICIO..... 7

Espacio reservado para otras observaciones a destacar:
 La valoración de la visita al comedor realizada el 7 de diciembre ha sido notable. Intencionadamente se visitó el comedor el día 7 de diciembre fundamentalmente por dos razones: porque ese día había lentejas, al tratarse de un plato sobre el que hubo quejas recurrentes y porque era un día atípico situado entre dos puentes para así poder observar si la organización del comedor podría verse alterada. A pesar de tratarse de un día atípico la organización y el trato fueron muy correctos. Se nos reconoció que antes de la entrada del nuevo cocinero las quejas sobre las lentejas estaban fundamentadas y que ahora han mejorado. Pudimos comprobarlo. Después visitamos el comedor de primaria y secundaria. La organización fue correcta y al igual que en el comedor de educación infantil los alumnos podían repetir.
 Como aspecto a mejorar creo que deberían contemplar los posibles retrasos que puedan darse en la entrada al comedor por parte de los alumnos de educación infantil de modo que no tengan preparadas todas las bandejas de comida en las mesas para evitar así una temperatura inadecuada. Es un aspecto que les transmitimos a los responsables de comedor de la empresa y del centro (Carlos Carricova) y que nos manifestaron tener en cuenta en adelante.

Fecha y Firma

11 de diciembre de 2011.

Vicente Marbán (Vocal de la AMPA Hipatia Rivas)